

## Politique de Retour de Marchandises

Veillez prendre note qu'aucun retour n'est possible sans un Numéro de Retour de Marchandises (RGA). Airmax Industries refusera tout item retourné n'ayant pas un RGA valide pour 15 jours. Airmax Industries n'émettra des RGA que sous demandes écrites, faxées ou envoyées par courriel.

De plus, Airmax Industries n'acceptera aucun retour durant le mois de décembre en raison de notre fin d'année fiscale. Tous les retours doivent être expédiés par transport PRÉPAYÉ ou il sera refusé à nos portes, sauf si autrement spécifié par le représentant au service à la clientèle.

### 1 Produits non défectueux:

**ANNUEL:** Aucune commande de remplacement requise. Frais de retour de 25%  
Frais de emballage additionnel de 15% si nécessaire  
\*\*\*Limité à 10% des achats de l'année précédente\*\*\*

**MENSUEL:** Aucune commande de remplacement requise. Frais de retour de 25%  
Frais de emballage additionnel de 15% si nécessaire  
\*\*\*Certains items pourraient être refusés s'ils ne peuvent être remis directement en inventaire (Pas en état de revente)\*\*\*

\*\*\*Les items non catalogués (Commande spéciale ou numéro-Q) ne sont éligibles à aucun retour en tout temps\*\*\*

\*\*\*Lorsqu'un item non catalogué est commandé, nous n'accepterons aucune annulation verbale ou écrite au-delà de 24 heures de la commande passée chez Airmax Industries. à l'exception des produits SMC (Aucune cancellation possible une fois la commande placée)\*\*\*

### 2 Produits défectueux:

Airmax Industries garantit que tous ses produits sont exempts de défectuosité quelconque pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours. Tous les produits défectueux retournés sous un RGA seront inspectés et testés.

Si l'item est en bon état de fonctionnement, l'item vous sera retourné sous transport prépayé et facturé.

Si l'item est défectueux et sous garantie, l'item sera réparé et retourné par transport prépayé.

Si l'item est défectueux mais n'est plus couvert par la garantie, Airmax vous acheminera une estimation écrite des coûts de réparation (Si l'item est réparable).

Airmax pourrait refuser de garantir quelconque item vendu lors d'un usage incorrect, abusif ou autre. Si tel est le cas, Airmax vous fera parvenir par écrit la raison spécifique du refus d'honorer la garantie.