

## **Modalités et conditions de ventes**

### **Commande minimale..:**

Le montant minimum pour une commande régulière est de \$35.00 net avant taxes. Des frais de services de \$10.00 seront ajoutés à toutes commandes de moins de \$35.00

### **Modalités de livraison..:**

F.A.B. Granby(Qc). Transport sans frais pour toutes commandes d'un montant minimum de \$500.00 net avant taxes. Les items en suspend (BO) seront envoyés en une seule expédition complète et ce, sans frais (Prépayé). À moins d'une demande spécifique, toutes les commandes seront envoyées par "port prépayée" et le transport sera facturé au client (sauf si commande de plus de \$500).

### **Emballages standards..:**

Les produits Airmax sont vendus en emballage standard tel qu'indiqué dans la liste de prix. Pour tout achat d'items en emballage non-standard, un frais d'accommodation de 15% sera ajouté à la facture.

### **Annulation de commande..:**

Toute annulation de commande doit être confirmée **PAR ÉCRIT** à Airmax.

### **Réclamations pour articles manquants ou endommagés..:**

Si lors d'une réception, il y avait des items manquants ou endommagés, nous vous demandons de contacter immédiatement notre service à la clientèle afin d'y apporter les correctifs nécessaires. Toutes réclamations doit être faites dans les 5 jours suivants la réception de la commande. Les réclamations pour les articles manquants ou endommagés lors du transport sont la responsabilité du client et doivent être acheminées directement au transporteur.

### **Réparations..:**

Toute réparation requiert une pré-autorisation d'un représentant du service à la clientèle ou technique Airmax. Pour certaines applications, nos produits sont sujets à des conditions d'opérations sévères, suscitant une usure plus rapides. Dans de tels cas, il est parfois pertinent pour l'utilisateur de réparer plutôt que

de remplacer l'article. Nous offrons des pièces de remplacement pour plusieurs de nos produits. Nous offrons également un service de réparations moyennant des frais. Le coût pour l'évaluation de réparation est de \$20.00 qui seront déduit si nous effectuons ladite réparation. Les frais de transport sont en sus et au frais du client.

### **Descriptions des produits..:**

Le design, les matériaux, les spécifications et les conditions d'utilisation des produits vendus par Airmax sont sujets à des changements sans préavis.

### **Garantie..:**

Airmax garantie que ses produits sont exempts de tout vice de fabrication ou de matériaux, sous un usage normal, pour une période de 90 jours à partir de la date de livraison de la commande. Airmax se dégage de toute responsabilité si..; l'article est utilisé à l'encontre de spécifications recommandées; l'article est soumis à un usage abusif ou négligent; le bris résulte d'un accident ou d'une utilisation non-appropriée. La responsabilité de Airmax se limite à une réparation, remplacement ou allocation de crédit de l'article défectueux. Avant de créditer, réparer ou échanger un item sur garantie, le distributeur Airmax doit absolument contacter un représentant Airmax afin d'obtenir une autorisation. Airmax n'est nullement responsable des blessures ou dommages causés aux personnes ou à leurs biens résultant de l'utilisation des produits distribués par Airmax. Ces conditions sont sujettes à des changements sans préavis.

### **Conditions de paiements..:**

Net 30 jours, **selon la date de facturation.**

### **Modalités et conditions de vente..:**

Tous les prix, modalités et conditions de cette liste de prix remplacent les conditions antérieurs. Les taxes sont en sus, si applicables.

**Les prix sont sujets à changements sans préavis.**